



SOCHI
INTERNATIONAL
FORUM for
TOURISM



ПРОГРАММА

Международного туристского форума в Сочи SIFT 2017

под эгидой Администрации города Сочи

23 – 24 ноября 2017 года

г. Сочи, Главный Медиациентр, Имеретинская низменность

В программе Форума:

- XXIV Международная туристская выставка «Курорты и Туризм. Сезон 2017-2018»
- XVIII Международная специализированная выставка «Гостинично-ресторанный бизнес-2017»
- Конгресс «Ключевые стратегические направления развития, технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»
- Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи

20-22 ноября

Ознакомительно-образовательные туры по объектам курортно-делового Сочи

22 ноября

10.00 – 20.00

Заезд и регистрация участников Выставки и Конгресса. Оформление стендов.

23 ноября

10.00 – 18.00	<p>Работа XXIV Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2017-2018» и XVIII Международной специализированной выставки «Гостинично-ресторанный бизнес-2017»</p> <p>Работа конгресса «Ключевые стратегические направления развития, технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»</p> <p><u>КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ</u></p>
9.30 – 10.30	<p>Деловой завтрак от имени Главы города Сочи А.Н. Пахомова (по предварительной регистрации).</p> <p><i>Место проведения: ресторан «Южный», Главный медиациентр.</i></p>
10.45	<p>Торжественная церемония открытия Форума и Выставок.</p> <p>Официальное приветствие участников и гостей Форума.</p> <p><i>Место проведения: площадка для торжественных мероприятий.</i></p>
11.00 – 12.00	<p>Обход выставочной экспозиции официальными лицами.</p>
12.30 – 14.00 <i>Зал «Пушкин»</i>	<p><u>Пленарное заседание</u> <u>«Курортный сезон 2017. Итоги и перспективы»</u></p> <p>с участием представителей государственных федеральных регулирующих органов, администрации Краснодарского края, администрации города Сочи, профильных отраслевых ассоциаций, ведущих туроператоров.</p> <p>Модератор: Александр Елисеев, директор по развитию телеканала RTG TV. Вступительное слово модератора</p> <p>Спикеры: Сафонов О.П., Руководитель Федерального агентства по туризму, Пахомов А.Н., глава города-курорта Сочи, Константиности Х.А., министр курортов, туризма и олимпийского наследия</p>



	<p>Краснодарского края, Волченко В. А., министр курортов и туризма Республики Крым, Сергеев Л. В., генеральный директор «Базэл Аэро»,</p> <p><i>Место проведения: зал «Пушкин»</i></p>
14.00 – 15.30	<p>Экскурсии в Парк науки и искусства «Сириус». <i>Регистрация ежедневно до 14.00 в Оргкомитете. Количество участников экскурсионных групп ограничено</i></p>
14.30 – 16.30 <i>Зал «Чехов»</i>	<p><u>Панельная сессия «Чемпионат мира по футболу FIFA 2018 в России»</u></p> <p>Темы:</p> <ul style="list-style-type: none">- «Итоги проведения Кубка Конфедераций FIFA 2017. Подготовка городов-организаторов к Чемпионату мира по футболу FIFA 2018».- «Особенности размещения иностранных болельщиков, команд-участниц турнира, почетных гостей во время проведения Кубка Конфедераций FIFA 2017».- «Продвижение городов-организаторов, маркетинговая деятельность, привлечение гостей. Специфика организации туристских маршрутов, логистики, создание мультязычных гидов по городам. Формирование туристических предложений для болельщиков. Создание специализированных меню в местах общественного питания».- «Транспортная инфраструктура, бесплатный проезд для болельщиков между городами-организаторами Чемпионата мира по футболу FIFA 2018».- «Использование туристской инфраструктуры после завершения значимого событийного мероприятия. Наследие Чемпионата мира». <p>Участники:</p> <ul style="list-style-type: none">– Администрация Краснодарского края,– Администрация города Сочи,– АНО «Оргкомитет «Россия-2018»,– ООО «Матч Аккомодейшн»,– Представители городов-организаторов ЧМ-2018,– Представитель Ростуризма,– АНО «Транспортная дирекция-2018». <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
14.00 – 14.25 <i>Press Room</i>	<p><u>Пресс-конференция для федеральных и региональных СМИ</u></p> <p><i>Место проведения: Press Room</i></p>
14.00 – 17.00 Зал «Толстой»	<p><u>Панельная сессия</u> <u>«Новые подходы в практике санаторно-курортного лечения, СПА и Wellness индустрии»</u></p> <p>Модераторы: Разумов А.Н., профессор, д.м.н., Академик РАН, Илона Ансоне – член правления Российского Союза Туриндустрии и Балтийской СПА ассоциации. Вступительное слово модератора: Разумов А.Н., профессор, д.м.н., Академик РАН. Тема: Индустрия СПА и Wellness, заглянуть в будущее. Спикер: Илона Ансоне, Член правления Балтийской СПА ассоциации, руководитель Балтийского отделения Российского Союза Туриндустрии</p>



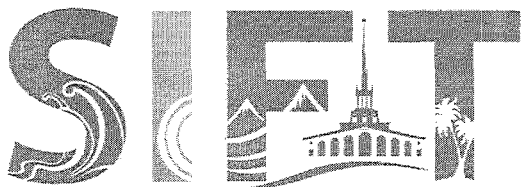
	<p>Тема: «Психология в СПА-индустрии» Спикер: Елена Богачева, Президент Международного Совета по развитию индустрии спа и веллнесс (SWIC) Тема: «Как работать с кадрами сегодня, чтобы у вас было завтра» Спикер: Андрей Сырченко, руководитель Spa School International. Презентация проекта «Рекламный гастрономический сувенир», г. Санкт-Петербург</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
14.00 – 16.00 <i>Зал «Достоевский»</i>	<p style="text-align: center;">Семинар <u>«Электронная путёвка: состояние проекта. Перспективы внедрения»</u></p> <p>Модераторы: Кирюшин Сергей Евгеньевич, советник Главы Ростуризма, Козлов Игорь Геннадьевич, руководитель Комитета по ИТ Ассоциации туроператоров «Турпомощь».</p> <p>Тема: «Текущее состояние проекта». Спикер: Козлов Игорь Геннадьевич, руководитель Комитета по ИТ Ассоциации туроператоров «Турпомощь».</p> <p>Тема: «Исполнение госзаказа, план внедрения ИС ЭП» Спикер: Кирюшин Сергей Евгеньевич, советник Главы Ростуризма</p> <p>Тема: «Результаты тестирования» Спикер: Шпильман Вадим Игоревич, вице-президент по вопросам корпоративного сервиса в Федерации рестораторов и отельеров России, генеральный директор «ВАНТАЧ ТРЭВЕЛ»</p> <p>Тема: «Технологии интеграции ИС ЭП с программными комплексами ТО и ТА» Спикер: А. Денисов.</p> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
16.00 – 18.00 <i>Зал «Достоевский»</i>	<p style="text-align: center;">Семинар <u>«Изменения в законодательстве. Что нужно знать отельерам»</u></p> <p>Тема: Актуальные вопросы работы отеля в законодательном поле. Спикер: Вадим Прасов, Вице-президент Федерации рестораторов и отельеров, генеральный директор «Альянс Отель Менеджмент»</p> <p>Тема: Особенности обмена данными между отелем и УФМС (МВД). Закон о персональных данных Спикер: Екатерина Райлян, советник Президента ФРИО, генеральный директор ООО «МРП интеллектуальные машины», эксперт по миграционно-регистрационному учету</p> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
16.30 – 18.00 <i>Зал «Чехов»</i>	<p style="text-align: center;">Круглый стол <u>«Основные тенденции развития экскурсионного туризма»</u></p> <p>Модератор: Козловская Татьяна Сергеевна, генеральный директор Ассоциации московских туроператоров по внутреннему и въездному туризму «Мостурпул», член Экспертного совета по туризму при Комитете Совета Федерации по социальной политике.</p>



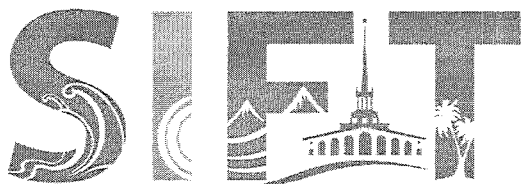
	<p>Вступительное слово модератора</p> <p>Тема: «Основные тренды экскурсионного туризма в России. Роль и место туроператоров» Тема: «Особенности разработки и реализации сборных туров» Спикер: Векшина Алла Игоревна, генеральный директор ООО «Четыре сезона путешествий», г. Москва Тема: «Взаимодействие туроператоров с объектами размещения, питания, показа и транспортными предприятиями» Спикер: Шандорин Евгений Евгеньевич, генеральный директор ООО «Отечество», г. Москва Тема: «Экскурсионно-образовательные туры «Живые уроки» и развитие детского туризма в субъектах Российской Федерации» Спикеры: Коваль Изабелла Анатольевна, директор «Славянский тур», г. Псков, Тугутова Дарима Иосифовна, директор «Сибирь тур», г. Улан-Удэ Тема: «Формирование межрегиональных и трансграничных маршрутов. Партнёрство конкурентов» Спикер: Сердюкова Надежда Константиновна, к.э.н., заместитель директора ТК «Ривьера-Сочи», г. Сочи.</p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
18.00 - 18.30	Сдача экспозиции выставочной экспозиции под охрану.
20.00	Праздничный фуршет в честь открытия Международного туристского форума в Сочи SIFT 2017 и выставок. <i>Dress-Code: демократичный.</i> <i>Место проведения: Ресторан «Raddison Blu Resort & Congress Centre».</i> <i>Адрес: Имеретинская низменность, ул. Голубая, 1 а</i>

24 ноября

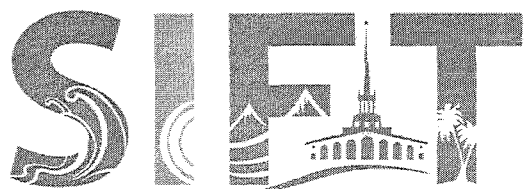
10.00 - 18.00	Работа XXIV Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2017-2018» и XVIII Международной специализированной выставки «Гостинично-ресторанный бизнес-2017»
	<p>Экскурсии в Парк науки и искусства «Сириус». <i>Регистрация ежедневно до 14.00 в Оргкомитете. Количество участников экскурсионных групп ограничено</i></p> <p>Работа конгресса «Ключевые стратегические направления развития, технологии и сервис во внутреннем и въездном туризме»</p>
10.00 – 13.00 <i>Зал «Достоевский»</i>	<p><u>Панельная</u> <u>«Подготовка кадров для туристской индустрии. Проблемы и пути решения»</u></p> <p>Модератор: Анна Нетягина, владелица ресторанного холдинга A.Family Group, Президент Ассоциации рестораторов и отельеров г. Сочи, представитель Академии гостеприимства на Черноморском побережье Тема: «WorldSkills в дуальном обучении: площадка взаимодействия бизнеса и образования» Спикер: Ксения Воздвиженская, сертифицированный эксперт WorldSkills Тема: «Практика внедрения стандартов WorldSkills в отечественную индустрию»</p>



	<p>гостеприимства» Спикер: Бэлла Тарасова, генеральный директор ООО «Ривьера Сочи» Тема: «Метод оценки квалификации в отельной и ресторанной сфере – демонстрационный экзамен» Спикер: Иван Ермачков, директор Университетского экономико-технологического колледжа ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»</p> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
<p>10.30 – 11.30 <i>Зал «Толстой»</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Семинар</u> <u>«Онлайн-касса. Что нужно знать»</u></p> <p>Спикер: Кирилл Дёмин, специалист по онлайн-кассам, компания «Первый БИТ»</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
<p>11.00 – 14.00 <i>Radisson Blu Resort and Congress Centre, Sochi</i> <i>Зал «Золотой»</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Круглый стол</u> <u>«Участие муниципальных образований в формировании совместных программ развития санаторно-курортных и туристических услуг»</u></p> <p>Организатор: Ассоциация курортных и туристических городов.</p> <p>Модератор: Луцык А. Н., Генеральный директор Ассоциации курортных и туристических городов.</p> <p>Спикер: Пахомов А. Н., Глава города-курорта Сочи, Председатель Правления Ассоциации курортных и туристических городов.</p> <p>Участники: главы курортных и туристических городов России.</p> <p><i>Участие в мероприятии – по приглашениям от Ассоциации курортных и туристических городов.</i></p> <p><i>Место проведения: Radisson Blu Resort and Congress Centre, Sochi, зал "Золотой".</i> <i>Адрес: г. Сочи, Имеретинская низменность, ул. Голубая, 1а.</i></p>
<p>11.30 – 13.30 <i>Зал «Толстой»</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Круглый стол</u> <u>«Проблематика деятельности мини-отелей в правовом поле»</u></p> <p>Модератор: Елена Валеева, управляющий отелем «Эв-Рошель», г. Сочи</p> <p>Тема: «Взаимодействие малых отелей и органов государственной власти - информирование, поддержка, проверки контрольно-надзорных органов»</p> <p>Спикер: Елена Валеева, управляющая отелем «Эв-Рошель», г. Сочи</p> <p>Тема: «Заниматься самому, пригласить управляющую компанию или сдать в аренду - дилемма собственника»</p> <p>Спикер: Наталья Пархоменко, Председатель Крымской общественной организации «Ассоциация малых отелей Крыма»</p> <p>Тема: «Каналы продаж для малого отеля - туроператоры, ОТА или прямые продажи - что выбрать»</p> <p>Спикер: Алексей Кутчер, Forward Apartment</p> <p>Тема: Travelline. Решения для мини-отелей.</p>



	<p>Спикер: Евгений Усков, директор по маркетингу Travelline</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
<p>13.30 – 16.30 <i>Зал «Достоевский»</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Круглый стол</u> <u>«Гастрономический туризм – продукт для туротрасли»</u></p> <p>Модератор: Анна Нетягина, Президент Ассоциации Рестораторов и Отельеров города Сочи, владелица ресторанного холдинга A.Family Group</p> <p>Тема: «Гастрономическая карта – проводник для местного турпродукта и контроля качества» Спикер: Екатерина Шаповалова, специалист по разработке турпродукта, руководитель проекта «АгроЭко Туризм России»</p> <p>Тема: «Анализ европейского гастротуризма. Кто едет и что покупает» Спикер: Маргарита Полоник, генеральный директор туроператора по гастрономическому туризму Travel Hunter</p> <p>Тема: «Ивент-компания, как связующее звено между туристом и бизнесом» Спикер: Сергей Шуклин, Президент «КОНГРЕСС ВИЗИТ БЮРО СОЧИ», генеральный директор ивент-компания «Страна Рейнфо»</p> <p>Тема: «Гастротуризм в Абхазии. Сотрудничество и совместные туристические проекты» Спикер: Ахба Астамур Яковлевич, заместитель министра по Курортам и туризму Республики Абхазия</p> <p><i>Место проведения: зал «Достоевский»</i></p>
<p>14.00 – 17.00 <i>Зал «Толстой»</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Деловая площадка</u> <u>«Сервис в сфере гостеприимства»</u></p> <p>Модератор: Анета Коробкина, основатель и управляющий директор компании SEC Hospitality Training and Consulting, преподаватель Высшей школы экономики</p> <p>Вступительное слово модератора Вадим Прасов, Вице-президент Федерации рестораторов и отельеров, генеральный директор «Альянс Отель Менеджмент»</p> <p style="text-align: center;">Панельная сессия «Методы выявления проблемных зон сервиса в отеле и их решение» Спикер: Людмила Трактина, GM Riviera Sunrise, Крым</p> <p style="text-align: center;">Индивидуальная сессия «Как построить идеальный сервис. Системный подход к созданию и контролю качества сервиса в отеле»</p> <p>Спикер: Анета Коробкина, основатель и управляющий директор компании SEC Hospitality Training and Consulting, преподаватель Высшей школы экономики</p> <p>Тема: «Как правильно работать с репутацией отеля (платформы по контролю репутации)» Спикер: согласовывается</p> <p>Тема: «Основные ошибки в обучении персонала. Сезонный персонал. Постоянный персонал»</p>



**SOCHI
INTERNATIONAL
FORUM for
TOURISM**

	<p>Спикер: Галина Анохина, сертифицированный тренер бренда Le Meridien и Luxury Collection (Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc, Marriott) в гостиницах «Националь», «Мрия Резорт», бизнес тренер в BPI group, эксперт и бизнес-тренер в Hospitality Training Institute</p> <p>Презентация проекта «Рекламный гастрономический сувенир», г. Санкт-Петербург</p> <p><i>Место проведения: зал «Толстой»</i></p>
<p>14.00 – 18.00 <i>Зал «Чехов»</i></p> <p>14.00 – 18.00</p>	<p align="center"><u>Семинары</u></p> <p align="center"><u>Презентации инновационных решений, услуг, материалов, продуктов и технологий для отелей и санаториев</u></p> <p align="center"><u>Презентации отелей и курортов</u></p> <p><i>Место проведения: зал «Чехов»</i></p>
С 18.00	Демонтаж экспозиции.

Организатор:



Федеральное агентство по туризму

При поддержке:



Администрация Краснодарского края

При поддержке:



Курорты Краснодарского края

Организатор Форума:



Администрация города Сочи

Организатор выставки:

ВЫСТАВОЧНАЯ КОМПАНИЯ
СОУД
СОЧИНСКИЕ ВЫСТАВКИ

Координатор конгресса:



Генеральный партнер:



Ростелеком

Генеральный информационный партнер:



TRN TRAVEL RUSSIAN NEWS
www.trn-news.ru

Официальный b2b партнёр:



Сибирский туристический портал

Официальный информационный партнёр:



В программе возможны изменения.

Расписание мероприятий Конгресса с указанием места проведения регулярно обновляется на веб-сайте форума: www.tour-forum.com или высылается по запросу. Оргкомитет Форума