

HOSPITALITY BUSINESS DAY

ПРОГРАММА

Анапа 2018 Hospitality Business Day
14 марта, отель De la Mapa

Необходима предварительная регистрация на сайте: <https://hbd.su/anapa-2018>

9.00 – 17.00, холл, 1 этаж	
Площадка переговоров – выставка (в течение всего дня)	
РЕСТОРАНАМ	ОТЕЛЯМ
10.00 – 10.05 Открытие мероприятия. Приветственное слово организатора и администрации города Анапа.	
10.05 – 11.00 Кафе и ресторанам: <u>руководителям</u> Сезонная специфика. Как работать в период туристического спада. Спикер: Кондрашин Андрей, CafeProfit, Москва.	10.05 – 10.50 Отелям: <u>руководителям</u> Организация питания в отеле по системе "все включено" Спикер: Рубцова Светлана, Интеллект-Отель, Сочи. 10.50 – 11.05 Индивидуальные решения для Вашего бизнеса Спикер: Чорич Яна, «Презентайм», Краснодар.
11.00 – 11.30, перерыв для посещения выставки	
11.00 – 12.30, Круглый стол для объектов питания и размещения на стадиях проектирования, строительства, реновации и оснащения, переговорная, 2 этаж Модераторы: Минаев Александр, Art People Group, Москва и Рубцова Светлана, Интеллект-Отель, Сочи.	
11.30 – 12.30 Кафе и ресторанам: <u>финансы и учет</u> Основы управленческого учета в ресторанном бизнесе Спикер: Лебедев Евгений, Лемма, Ростов-на-Дону.	11.30 – 12.30 Санаториям: <u>руководителям</u> Отличительные черты процесса постановки клиентского сервиса в санатории Спикер: Донилов Михаил, Ассоциация оздоровительного туризма, Москва.
12.30 – 13.00, перерыв на обед и для посещения выставки	
12.30-14.00, мастер-класс для шеф-поваров, 1 этаж	
13.00 – 13.45 Кафе и ресторанам: <u>финансы и учет</u> Четыре кейса, позволяющие увеличить выручку Спикер: Полетаев Сергей, Флагман.	13.00 – 13.25 Санаториям и отелям: <u>автоматизация</u> Мобильные приложения для гостей и персонала отеля Спикер: Калабекова Салима, Libra Hospitality, Москва.
13.45– 14.00 Санаториям и отелям: <u>руководителям</u> Спикер: Pro-Brite.	13.25– 13.40 Санаториям и отелям: <u>руководителям</u> Спикер: Kale Kilit 13.40 – 14.05 Санаториям и отелям: <u>автоматизация</u> Спикер: Шекар
14.00 – 14.30, перерыв для посещения выставки	
14.30 – 15.30 Ресторанам и отелям: <u>руководителям и инвесторам</u> Как правильно разработать концепцию ресторана или отеля Спикер: Минаев Александр, Art People Group, Москва.	14.30 – 15.30 Санаториям и отелям: <u>хаускипинг</u> Эффективные стандарты оснащения и технологии уборки для любых средств размещения. Спикер: Кибирёва Татьяна, «Первый клуб профессионалов гостеприимства», Москва.
15.30 – 16.00, перерыв для посещения выставки	
16.00 – 17.00 Ресторанам и отелям: <u>руководителям и инвесторам</u> Тренды в дизайне на 2018 год Спикер: Минаев Александр, Art People Group, Москва.	16.00 – 17.00 Отелям: <u>руководителям</u> Реновация курортного отеля минимальными средствами Спикер: Босин Антон, Фанталис, Москва.
17.00 – 17.15, розыгрыш призов от партнеров мероприятия среди гостей	

По всем вопросам: 8-861-290-02-33.

HOSPITALITY BUSINESS DAY

ПРОГРАММА
Сочи 2018 Hospitality Business Day
11 апреля, отель Sea Galaxy

Необходима предварительная регистрация на сайте: <https://hbd.su>

9.00 – 17.00, Конгресс-холл	
Площадка переговоров – выставка (в течение всего дня)	
РЕСТОРАНАМ	ОТЕЛЯМ
10.00 – 10.05 Открытие мероприятия. Приветственное слово организатора и администрации города Анапа.	
10.05 – 11.00 <u>Кафе и ресторанам: руководителям</u> Сезонная специфика. Как работать в период туристического спада. Спикер: Кондрашин Андрей, CafeProfit, Москва.	10.05 – 11.00 <u>Отелям: руководителям</u> Организация питания в отеле по системе "все включено" Спикер: Рубцова Светлана, Интеллект-Отель, Сочи.
11.00 – 11.30, перерыв для посещения выставки	
11.00 – 12.30, Круглый стол для объектов питания и размещения на стадиях проектирования, строительства, реновации и оснащения <i>Модераторы: Минаев Александр, Art People Group, Москва и Рубцова Светлана, Интеллект-Отель, Сочи.</i>	
11.30 – 12.30 <u>Кафе и ресторанам: руководителям</u> Стабильно хороший сервис. Стандартизация работы персонала ресторана своими руками Спикер: Кондрашин Андрей, CafeProfit, Москва.	11.30 – 12.30 <u>Отелям: руководителям</u> Построение эффективной системы продаж в отеле. Поиск и устранение ограничивающих факторов. Внедрение изменений Спикер: Артемьев Константин, Независимый гостиничный Альянс, Москва.
12.30 – 13.00, перерыв на обед и для посещения выставки	
12.30-14.00, мастер-класс для шеф-поваров	
13.00 – 14.00 <u>Кафе и ресторанам: финансы и учет</u> Основы управленческого учета в ресторанном бизнесе Спикер: Лебедев Евгений, Лемма, Ростов-на-Дону.	13.00 – 13.30 <u>Санаториям и отелям: автоматизация</u> Мобильные приложения для гостей и персонала отеля Спикер: Марченко Елена, Libra Hospitality, Москва.
	13.30 – 14.00 <u>Санаториям и отелям: автоматизация</u> Инновационные технические решения как способ увеличения дохода средства размещения Спикер: Фощенко Роман, HRS, Сочи.
14.00 – 14.30, перерыв для посещения выставки	
14.30 – 15.30 <u>Кафе и ресторанам: финансы и учет</u> Основные тренды 2018 года в автоматизации заведений общепита Спикер: Кузнецов Роман, Кафе Софт, Москва.	14.30 – 15.30 <u>Санаториям и отелям: хаускипинг</u> Эффективные стандарты оснащения и технологии уборки для любых средств размещения Спикер: Кибирьва Татьяна, «Первый клуб профессионалов гостеприимства», Москва.
15.30 – 16.00, перерыв для посещения выставки	
16.00 – 17.00 <u>Ресторанам и отелям: руководителям и инвесторам</u> Как правильно разработать концепцию? Спикер: Минаев Александр, Art People Group, Москва.	16.00 – 17.00 <u>Отелям: руководителям</u> Реновация курортного отеля минимальными средствами Спикер: Басин Антон, Фанталис, Москва.
17.00 – 17.15, розыгрыш призов от партнеров мероприятия среди гостей	

По всем вопросам: 8-861-290-02-33.