

Статистические данные

о работе с обращениями граждан в

администрации муниципального образования Крыловский район

за первый квартал 2021 года

(по сост. на 01.04.2021)

№

Показатель

1 квартал

2 квартал

3 квартал

4 квартал

С начала года

1

2

3

4

5

6

7

1.

Поступило всего письменных обращений (количество),

63

63

в том числе из администрации края (кол.) /%

30/48

30/48

1.1.

взято на контроль всего (кол.) /%,

63/100

63/100

в том числе из администрации края (кол.) /%

30/48

30/48

2.

Поступило повторно (кол.) /%

7/11

7/11

3.

Рассмотрено всего обращений (кол.)

47

47

из них:

3.1.

Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%

18/38

18/38

3.2.

разъяснено (кол.)/%

29/62

29/62

3.3.

не поддержано (кол.)/%

0

0

4.

в работе (кол.)

16

16

5.

Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%

19/40

19/40

6.

Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)

0

0

7.

Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)

0

0

7.1.

Наказаны ли виновные (чел.)

0

0

8.

Принято граждан на личных приёмах руководством,

27

27

8.1.

в том числе главой МО

26

26

9.

Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обра

38

38

10.

Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную

36

36

11.

Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон

11

