

О внедрении стандартов "ВСЕ ВКЛЮЧЕНО" и "УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО"

Автор: Отдел экономического развития
Monday, 24 July 2017 06:30

Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края уделяет особое внимание обеспечению качества предоставляемых услуг в курортном и туристско-рекреационном комплексе региона.

В настоящее время в условиях усиливающейся конкуренции с зарубежными курортами необходимо обеспечить повышение качества услуг, предоставляемых организациями санаторно-курортного комплекса. Зарубежные курорты приучили наших туристов к отдыху по системам "все включено" и "ультра все включено". Это также определяет уровень требований к нашим курортам. Несмотря на то, что указанные системы являются международными системами обслуживания посетителей, единых стандартов для них не разработано. При этом услуги в различных организациях значительно отличаются друг от друга по качественным и количественным показателям.

В целях повышения конкурентоспособности предоставляемых услуг организациями санаторно-курортного комплекса, обеспечения предоставления потребителям достоверной информации о качестве сервиса приказом министерства от 13 июля 2017 года № 195 утверждены методические рекомендации предоставления услуг по системам "все включено" и "ультра все включено" в объектах туристской индустрии (гостиницы, санатории, пансионаты и иные средства размещения), расположенных на территории Краснодарского края (копия прилагается).