

## **Ведомственный центр телефонного обслуживания Кадастровой палаты оказывает консультации гражданам по вопросам связанным с недвижимостью**

Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) специализированный филиал Федеральной кадастровой палаты, расположенный на площадках в Курске и Казани.

### **В ведении ведомственного центра вопросы:**

• по перечням документов, необходимых для постановки на кадастровый учет и регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

• порядку и способам подачи запроса о предоставлении сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН).

За консультацией к специалистам граждане обычно обращаются при проведении сделок с недвижимостью.

Эксперты в телефонном режиме дают советы о том, как обезопасить себя от покупки «нелегальной» недвижимости, проверив объект с помощью выписки из ЕГРН, если собственнику необходимо снять дом с кадастрового учета специалист также проконсультирует гражданина по перечню необходимых документов.

### **С помощью специалистов ВЦТО граждане могут:**

Автор: rosreestr

Friday, 26 March 2021 08:50

---

• уточнить статус уже поданного заявления на проведение кадастрового учета или составить список необходимых для ее получения документов;

• узнать режим работы филиалов Кадастровой палаты и территориальных органов Росреестра;

• оформить предварительную запись на прием к руководителям или на выездное обслуживание;

• получить подробную консультацию и практическую помощь в использовании электронных сервисов.

Также специалисты ВЦТО информируют граждан об адресах МФЦ, в которых можно получить услуги Росреестра; консультируют по порядку обжалования решений, действий/бездействий должностных лиц, ответственных за предоставление услуг. Если вопрос требует детальной проработки, оператор ВЦТО сформирует отложенный запрос. Запрос будет направлен в Управление Росреестра или Кадастровую палату, где будет подготовлен ответ.

Для получения консультаций звоните по бесплатному номеру горячей линии Росреестра: 8-800-100-34-34.

Кроме этого, сотрудники Ведомственного центра телефонного обслуживания оказывают услуги по методике анонимного аудита «тайный покупатель», а также проводят социологические опросы. Узнать подробнее об оказываемых услугах ВЦТО можно на официальном сайте Федеральной кадастровой палаты: <https://kadastr.ru> .

Автор: rosreestr  
Friday, 26 March 2021 08:50

---

Пресс-служба Кадастровой палаты по Краснодарскому краю

ул. Сормовская, д. 3, Краснодар, 350018

[press23@23.kadastr.ru](mailto:press23@23.kadastr.ru)

[https://www.instagram.com/kadastr\\_kuban](https://www.instagram.com/kadastr_kuban)

[https://twitter.com/Kadastr\\_Kuban](https://twitter.com/Kadastr_Kuban)

[https://t.me/kadastr\\_kuban](https://t.me/kadastr_kuban)

Автор: rosreestr

Friday, 26 March 2021 08:50

---